

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа  
местного самоуправления)

(Подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Сосново-Озерский детский сад «Белочка»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
4.1.1. Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД. 4.1.2. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, представленной на информационных стендах организации. На сайте организации в сети интернет по адресу	Привести в соответствие с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».  - Для обеспечения	5 числа каждого месяца	Заведующая Березовская Н.Т., ответственный за сайт Артемьева У.С.	Выполнено	ежемеся чно

<p>официальных сайтов в сети «Интернет» смотрите в приложении 1 данного заключения. Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, представленной на информационных стендах организации. На сайте организации в сети интернет по адресу <a href="https://bur-maou.tvoyasadik.ru/">https://bur-maou.tvoyasadik.ru/</a> все подразделы основного раздела «Сведения об организации», не заполнены или заполнены частично.</p>	<p>наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.</p>				
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: доступность записи на получение услуги по телефону доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет 2. Принять меры по созданию комфортных условий, учитывающие</p>	<p>Развитие РППС групп в ДОУ (приобретение инновационного оборудования), Разработка и реализация плана по созданию условий и развития базы для детей-инвалидов. Мероприятия по приобретению ПК для воспитателей в группы ДОУ. Доступность записи на получение услуги по телефону доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет. 2. Оборудовать современную детскую площадку, ввести видеонаблюдение на входах, ввести «Танцевальный кружок», «Школу шахмат». Работа ДОУ до 18.30.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующая Березовская Н.Т. Завхоз Цыренова С.С.</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>
--	--	---	---	---	---

высказанные при анкетировании замечания получателей услуг образовательной организации

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья: строительство пандусов; строительство стоянок для автотранспорта инвалидов; строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и т.п.

2. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ОВЗ в дистанционном режиме или на дому.

3. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

Ремонт пандуса, строительство специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, создание надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом.

По мере поступления денежных средств.

Заведующая Березовская Н.Т. Завхоз Цыренова С.С.

По мере поступления денежных средств

По мере поступления денежных средств

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным

Повышение профессионализма педагогов через аттестацию и курсы повышения квалификации.

1 раз в полугодие

Заведующая Березовская Н.Т.

По плану

По плану

<p>актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <p>Разработать план мероприятий для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.</p>					
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p> <p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%</p> <p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%</p>	<p>Проведение анкетирования родителей удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности, информирование родителей о занятиях детей на официальной странице в вайбер.</p> <p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%</p>	<p>В течении 2020 г.</p>	<p>Заведующая Березовская Н.Т., воспитатели групп.</p>	<p>В течении 2020 г.</p>	<p>В течении 2020 г.</p>
---	---	--------------------------	--	--------------------------	--------------------------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575791

Владелец Березовская Н. Т.

Действителен с 19.04.2021 по 19.04.2022